



Colegio de Postgraduados

Institución de Enseñanza e Investigación en Ciencias Agrícolas

Comité de Ética

Indicadores de Cumplimiento del
Código de Conducta y Método de
Evaluación Anual de Resultados

Primera Versión
Mayo 2012

Normateca Interna del Colegio de Postgraduados

Documentos No Normativos

Edmundo Magarinos
Fito

Cony

[Handwritten signatures]

1. INTRODUCCIÓN.

El Colegio de Postgraduados tiene como objetivos fundamentales la de educar y formar personas creativas, innovadoras y con sentido humanista que atiendan las necesidades agroalimentarias de la sociedad en un contexto de desarrollo sustentable, así como mejorar la calidad de vida de la sociedad, por ello su Código de Conducta promueve entre una cultura acorde con los fines colectivos de la Institución, estimula un mejor comportamiento y actitud de los mismos con base en criterios de ética e integridad y contribuye a la interiorización de esos valores afianzados en las personas que ratificarán su compromiso de respeto por las leyes que rigen el comportamiento que se espera de las personas y sin las cuales la convivencia social sería imposible.

Dado que el Código de Conducta regula conductas que no siempre están comprendidas en la legislación, es importante la formulación de indicadores que permitan dar a conocer, de manera general, su cumplimiento a través de métodos que evalúen el resultado de su aplicación.

2. FUNDAMENTO LEGAL.

Lineamiento quinto, inciso d), de los Lineamientos Generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de las y los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, publicados mediante Diario Oficial de la Federación de fecha 6 de marzo de 2012.

3. OBJETIVOS.

1. Evaluar el cumplimiento del Código de Conducta del Colegio de Postgraduados a través de los presentes indicadores.
2. Promover acciones que permitan garantizar el cumplimiento del Código de Conducta al interior de la institución.

4. DEFINICIONES.

Código de Conducta Institucional: El instrumento emitido por la persona titular de la Dirección General del Colegio de Postgraduados para orientar la actuación de las y los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones ante situaciones concretas que se les presenten y que deriven de las funciones y actividades propias de la Entidad.

Indicador: Es una magnitud asociada al comportamiento de las y los servidores públicos del Colegio de Postgraduados, que permite la comparación con los estándares y evaluar anualmente el cumplimiento del Código de Conducta Institucional.

5. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Los presentes indicadores serán de aplicación general en el Colegio de Postgraduados y sus Campus.

6. INDICADORES

6.1. Quejas (administrativas, hostigamiento y acoso sexual, mobbing, bullying).

Indicador	Quejas (administrativas, hostigamiento y acoso sexual, mobbing, bullying)
Descripción del Indicador	Medir la tendencia del número de quejas recibidas en el Área de Quejas del Órgano Interno de Control y en la Comisión para la Prevención y Atención de posibles casos de Hostigamiento y Acoso Sexual que se presenten en el Colegio de Postgraduados.
Unidad Administrativa y Figura Responsable	1. Área de Quejas del Órgano Interno de Control 2. Comisión para la Prevención y Atención de posibles casos de Hostigamiento y Acoso Sexual en el Colegio de Postgraduados
Objetivo de la Unidad Administrativa y de la Figura	Área de Quejas del Órgano Interno de Control: Promover la transparencia y apego a la legalidad mediante la atención de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas, para incidir en la prevención, detección y sanción de actos irregulares de los servidores públicos del Colegio de Postgraduados, así como en la mejora de los trámites y servicios de la Institución. Comisión para la prevención y atención de posibles casos de Hostigamiento y Acoso Sexual en el Colegio de Postgraduados: Garantizar al personal del Colegio de Postgraduados un entorno laboral sano en el que se promueva el respeto de su dignidad y sus derechos humanos y laborales, a través de medidas de prevención, atención del hostigamiento y el acoso sexual, así como de cualquier otra forma o expresión de conductas inapropiadas, discriminación y violencia laboral.
Definiciones	Queja: manifestación de hechos presuntamente irregulares, en los que se encuentran involucrados servidores públicos en ejercicio de sus funciones, que afectan la esfera jurídica de una persona, misma que los del conocimiento de la autoridad. Denuncia: manifestación de hechos presuntamente irregulares, en los que se encuentran involucradas servidores públicos en ejercicio de sus funciones, que afectan la esfera jurídica de una persona, que se hacen del conocimiento de la autoridad por un tercero. Hostigamiento sexual: ejercicio del poder que se expresa en conductas verbales, físicas, o ambas, relacionadas con la sexualidad y, en una relación de subordinación real de la víctima frente a la persona que agrede, en los ámbitos laboral y/o escolar. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva. (Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia) Acoso Sexual: según la Ley General de Acceso de las Mujeres a una

	<p>Vida Libre de Violencia (LGMVLV), se define como la forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos.</p> <p>Acoso laboral: Forma de violencia psicológica, o de acoso moral, practicada en el ámbito laboral, que consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, como palabras, actos, gestos y escritos que atentan contra la personalidad, la dignidad o integridad de la víctima. Puede ser ejercido por agresores y agresoras de jerarquías superiores, iguales e incluso inferiores a las de las víctimas. También es conocido con el término anglosajón mobbing. (Norma Mexicana para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres NMX-R-025-SCFI-2009)</p> <p>Acoso escolar: es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado (también conocido como hostigamiento escolar, o por su término inglés <i>bullying</i>).</p>		
Fórmula	Número de quejas recibidas		
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán solicitados a la Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control y a la Coordinadora del Modelo de Equidad de Género del Colegio de Postgraduados anualmente.		
Comportamiento	Decreciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 0-10 quejas Ejercicio 2013 = 9 quejas Ejercicio 2014 = 8 quejas		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 0-10	POCO SATISFACTORIO 11-12	INSATISFACTORIO 13 o más
Ruta Estratégica del Indicador	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 108, 109 y 113</p> <p>Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto</p> <p>Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Capítulo II</p> <p>Ley General de Igualdad entre Mujeres y Hombre Capítulo I</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 3 "Igualdad de oportunidades" Objetivo. Eliminar cualquier discriminación por motivos de género y garantizar la igualdad de oportunidades para que hombre y mujeres avancen en su pleno desarrollo y ejerzan sus derechos por igual.</p> <p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública.</p>		

Adh. J. Gayanay
 S. H.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	<p>Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2009-2012</p> <p>Objetivo estratégico 1. Institucionalizar una política transversal con perspectiva de género en la Administración Pública Federal.</p> <p>Programa de Cultura Institucional</p> <p>Factor 9 Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual</p> <p>Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal</p> <p>Valores al que pertenece el indicador: Integridad, Honradez, Justicia, Igualdad y Respeto.</p> <p>Código de Conducta Institucional</p> <p>8.4. Relaciones Humanas 8.5. Conflicto de Intereses 8.6. Conocimiento y Aplicación del Marco Normativo 8.7. Uso del cargo público</p> <p>Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, equidad de género e igualdad, excelencia, honradez, humanismo, imparcialidad, integridad, justicia y respeto, civilidad, rendición de cuentas y transparencia.</p>
Responsables	<p>Lcda. Leticia Munguía Morales, Titular del Área de Quejas y Titular del Área de Responsabilidades del Órgano Interno de Control</p> <p>Dra. María del Pilar Alberti Manzanares, Coordinadora del Modelo de Equidad de Género del Colegio de Postgraduados.</p>

Alberti Manzanares
Vita

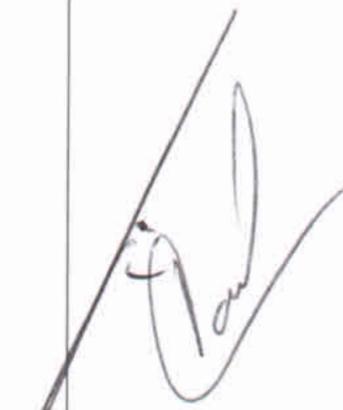
6.2. Máxima Publicidad

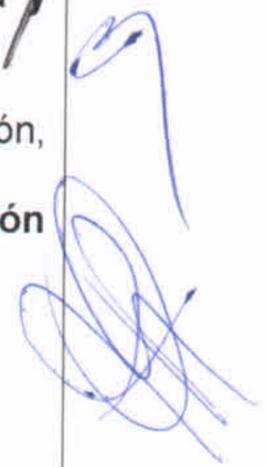
Indicador	Máxima publicidad
Descripción del Indicador	Medir y valorar el sentido de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAIyPD) respecto de las solicitudes de información atendidas por el Colegio de Postgraduados.
Unidad Administrativa Responsable	Unidad de Enlace
Objetivo de la Unidad Administrativa	Es el área especializada que funge como vínculo entre las personas solicitantes y la dependencia o entidad y realizará las funciones que establezcan la Ley Federal de Acceso a la Información Pública Gubernamental, el Reglamento de la misma Ley, las demás disposiciones jurídicas y el Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Transparencia y Archivos. Tendiendo como objetivo fundamental, el de dar trámite para su atención a las solicitudes de acceso a información pública efectuadas por los ciudadanos.
Definiciones	<p>Solicitud de información: escrito libre, en formato impreso o electrónico, que las y los solicitantes utilizan para presentar su requerimiento de información</p> <p>Recurso de Revisión: trámite mediante el cual las y los ciudadanos pueden inconformarse ante el IFAIyPD, cuando no estén de acuerdo</p>

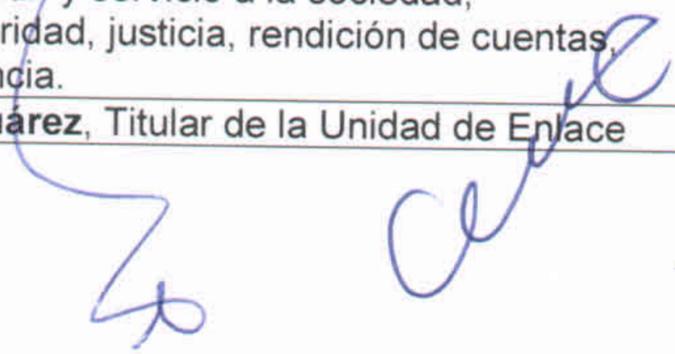
[Handwritten signatures and marks]

	<p>con la respuesta que proporcione la dependencia o entidad del Gobierno Federal a una solicitud de información. Resolución del Pleno del IFAl y PD: determinación definitiva que emite el Instituto en el ejercicio de sus funciones, la cual puede confirmar, modificar ó revocar, la respuesta otorgada a la y el ciudadano por la dependencia o entidad.</p>		
Fórmula	(Número de resoluciones emitidas por el IFAl en sentido de revocación contra la Entidad/ Número de solicitudes de acceso a la información recibidas anualmente)*100		
Fuente de datos y periodicidad	La información será solicitada al Titular de las Unidad de Enlace anualmente.		
Comportamiento	Decreciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 0%-20% Ejercicio 2013 = 15% Ejercicio 2014 = 10%		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 0%-20%	POCO SATISFACTORIO 30%	INSATISFACTORIO 40%
Ruta Estratégica del Indicador	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 6 Fracción Primera Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 5 "Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable" Ley Federal de Acceso a la Información Pública Gubernamental Objetivo al que pertenece el indicador Promover y garantizar la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información y la protección de los datos personales en todos los ámbitos de gobierno. Estrategia a la que corresponde el indicador Promover los mecanismos para que la información pública gubernamental, sea clara, veraz, oportuna y confiable. Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 1. Consolidar una política de Estado en materia de información, transparencia y rendición de cuentas. Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valores al que pertenece el indicador: Transparencia y Rendición de Cuentas Código de Conducta Institucional 8.1. Manejo de la Información Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, excelencia, imparcialidad, integridad, justicia, rendición de cuentas, respeto y civilidad, y transparencia.</p>		
Responsables	Lcdo. Juan Antonio Durán Suárez, Titular de la Unidad de Enlace		

Juan Antonio Durán Suárez
Titular de la Unidad de Enlace







6.3. Capacitación Institucional

Indicador	Capacitación Institucional		
Descripción del Indicador	Medir el número creciente y decreciente de capacitaciones planeadas y ejecutadas por los servidores públicos registradas en el Sistema Integral de Capacitación.		
Unidad Administrativa Responsable	Subdirección de Recursos Humanos		
Objetivo de la Unidad Administrativa	Promover una adecuada administración y desarrollo del personal del Colegio de Postgraduados, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos Institucionales, y coordinar la aplicación de los Contratos Colectivos de Trabajo e impulsar, con base a la normatividad vigente, acuerdos con los sindicatos que propicien un clima laboral adecuado para el desarrollo Institucional.		
Definiciones	<p>Acciones de capacitación: acciones que permiten inducir, actualizar, desarrollar y fortalecer el desempeño de los servidores públicos y, cuando corresponda, contribuir a la certificación de capacidades profesionales.</p> <p>Capacitación: proceso por el cual las y los servidores públicos son inducidos, preparados y actualizados para el eficiente desempeño de las funciones de un puesto y su desarrollo profesional y, cuando corresponda, para contribuir a la certificación de capacidades profesionales.</p>		
Fórmula	$(\text{Número de capacitaciones efectuadas} / \text{Número de capacitaciones planeadas anualmente}) * 100$		
Fuente de datos y periodicidad	La información será obtenida mediante el Sistema Integral de Capacitación que maneja la Subdirección de Recursos Humanos, la cual se solicitará al titular del área anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 70%-100% Ejercicio 2013 = 75% Ejercicio 2014 = 80%		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 70%-100%	POCO SATISFACTORIO 60%	INSATISFACTORIO 50%
Ruta Estratégica del Indicador	<p>Constitución Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de los servidores públicos a la ley.</p> <p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012</p>		

	<p>Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública. Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valor al que pertenece el indicador: Bien común Código de Conducta Institucional 8.6. Conocimiento y Aplicación del Marco Normativo 8.9. Desarrollo personal, capacitación y adiestramiento Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, equidad de género e igualdad, excelencia, honradez, integridad, justicia, liderazgo, respeto, iniciativa, trabajo creativo e innovación, rendición de cuentas y transparencia.</p>
Responsables	Lcdo. Felipe Velázquez Martínez , Subdirector de Recursos Humanos del Colegio de Postgraduados.

F. Velázquez Martínez
F. Velázquez

6.4. Atención Ciudadana

Indicador	Atención ciudadana
Descripción del Indicador	Medir el nivel de satisfacción de los servicios educativos prestados a las y los estudiantes.
Unidad Administrativa Responsable	Área de Servicios Académicos
Objetivo de la Unidad Administrativa	Asegurar la calidad de los servicios académicos relacionados con los programas de educación y la satisfacción del profesorado y estudiantado que reciben dichos servicios, dentro de los estándares y la normatividad establecidos.
Definiciones	<p>Inscripción: trámite cuya encuesta integra aspectos que van desde la infraestructura, hasta el trato y honestidad del personal, pasando por la disposición de la información, horarios de servicio y existencia de buzón, entre otras variables.</p> <p>Trámite de Beca: considera tres elementos: la atención del personal, las facilidades del módulo de atención, el proceso del trámite en términos de tiempo y un último que califica el servicio de manera general.</p> <p>Evaluación de cursos regulares: está integrada por 24 reactivos. 12 para conocer el desempeño del profesorado; 7 para conocer la calificación del curso y 5 para identificar la opinión sobre las prácticas de laboratorio o campo de aquellos cursos que integran algún de estas actividades.</p> <p>Examen de grado: considera dos elementos cualitativos: la atención del personal y el proceso del trámite en términos de tiempo y un último (cuantitativo) que califica el servicio de manera general.</p>
Fórmula	Calificación promedio obtenida por servicio educativo
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán obtenidos mediante el informe de resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes usuarios (as) de servicios

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	educativos, efectuada por el Área de Servicios Académicos anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 9.0-10.0 Ejercicio 2012 = 9.4 Ejercicio 2012 = 9.6		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 9.0-10.0	POCO SATISFACTORIO 8.0	INSATISFACTORIO 7.0
Ruta Estratégica del Indicador	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 3 Fracción VII</p> <p>Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de los servidores públicos a la ley.</p> <p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública.</p> <p>Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valor al que pertenece el indicador: Respeto</p> <p>Código de Conducta Institucional 8.8. Relación con personas ajenas a la institución Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, equidad de género e igualdad, excelencia, generosidad, honradez, humanismo, imparcialidad, integridad, justicia, liderazgo, iniciativa, trabajo creativo e innovación, rendición de cuentas, respeto y civilidad, y transparencia.</p>		
Responsables	Mtro. Mauricio Antonio Carmona Arellano Encargado del Área de Servicios Académicos		

Alberto Aguilar

Carmona

[Handwritten signature]

6.5. Combate a la discriminación

Indicador	Combate a la discriminación
Descripción del Indicador	Medir la tendencia del número de acciones efectuadas en la institución para combatir la discriminación.
Unidad Administrativa y Figura Responsable	Secretaría Administrativa Modelo de Equidad de Género

[Handwritten signature]

Objetivo de la Unidad Administrativa y de la Figura	Secretaría Administrativa Administrar los recursos financieros humanos y materiales, así como dirigir y coordinar las actividades administrativas de la institución de manera eficaz y eficiente, ofreciendo servicios de calidad que respalden las actividades sustantivas de la institución, contribuyendo al cumplimiento de la misión. Modelo de Equidad de Género Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y la no discriminación en el Colegio de Postgraduados.		
Definiciones	Discriminación: toda distinción, exclusión, o restricción que, basada en el origen étnico, racial o nacional, sexo, género, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión opiniones, preferencia u orientación sexual, estado civil o cualquier otra análoga, tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades y de trato de las personas. También se entenderá como discriminación la xenofobia y antisemitismo en cualquiera de sus manifestaciones (Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación).		
Fórmula	Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación		
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán obtenidos mediante los lineamientos para la accesibilidad de personas con discapacidad a inmuebles federales que se solicitarán al Secretario Administrativo y mediante los resultados del cuestionario de Cultura Institucional que se solicitaran a la Coordinadora del Modelo de Equidad de Género anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 10 o más Ejercicio 2013 = 13 Ejercicio 2014 = 15		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 10 o más	POCO SATISFACTORIO 5	INSATISFACTORIO 0
Ruta Estratégica del Indicador	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 1 último párrafo Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación Capítulo II Medidas para prevenir la discriminación Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Capítulo II Ley General de Igualdad entre Mujeres y Hombres Capítulo I Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 3 "Igualdad de oportunidades" Objetivo. Eliminar cualquier discriminación por motivos de género y garantizar la igualdad de oportunidades para que hombre y mujeres avancen en su pleno desarrollo y ejerzan sus derechos por igual.		

Handwritten signatures and marks:
- Top right: A signature in blue ink.
- Middle right: A long diagonal line with a checkmark-like mark.
- Bottom right: A large, stylized signature in blue ink.
- Far bottom right: Another signature in blue ink.

	<p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública.</p> <p>Programa de Cultura Institucional Factores de: Política Nacional y deberes institucionales, Clima laboral, Comunicación incluyente, Selección de Personal, Salarios y Prestaciones, Promoción vertical y horizontal, Capacitación y formación profesional, Corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar, personal e institucional, Hostigamiento y acoso sexual.</p> <p>Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valor al que pertenece el indicador: Igualdad</p> <p>Código de Conducta Institucional 8.4. Relaciones Humanas Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, equidad e igualdad, excelencia, generosidad, honradez, humanismo, imparcialidad, integridad, justicia, respeto y civilidad.</p>
Responsables	<p>Lcdo. Rolando Ramos Escobar, Secretario Administrativo del Colegio de Postgraduados. Dra. María del Pilar Alberti Manzanares, Coordinadora del Modelo de Equidad de Género.</p>

6.6. Control Interno

Indicador	Control Interno
Descripción del Indicador	Medir el ambiente ético institucional
Figura Responsable	Enlace del Sistema de Control Interno Institucional
Objetivo de la Figura	Integrar por nivel de control interno los resultados de las encuestas, para elaborar la propuesta del Informe Anual, las encuestas consolidadas y el programa de trabajo de control interno para revisión del Coordinador de Control Interno.
Definiciones	<p>Elemento 1.1.d: Uno de los cuarenta y nueve elementos de control interno, relativo al diseño, establecimiento y operación con apego a los Códigos de Ética y de Conducta.</p> <p>Control Interno: el proceso que tiene como fin proporcionar un grado de seguridad razonable en la consecución de los objetivos de la institución.</p> <p>Código de Ética: el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, publicado mediante Diario Oficial de la Federación de fecha 31 de julio de 2002, el cual contiene reglas generales de conducta sustentadas en los principios rectores del servicio público, que orientarán las acciones individuales de aquéllos en el ejercicio de sus funciones para atender, bajo la dirección y coordinación de las instituciones de gobierno, las demandas de la</p>

	<p>sociedad.</p> <p>Código de Conducta Institucional: el instrumento emitido por la persona titular de la Dirección General del Colegio de Postgraduados para orientar la actuación de las y los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones ante situaciones concretas que se les presenten y que deriven de las funciones y actividades propias de la Entidad.</p>		
Fórmula	Calificación institucional anual del elemento de control interno 1.1.d.		
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán obtenidos mediante la encuesta de control interno que se solicitarán al Enlace del Sistema de Control Interno Institucional anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012 = 2 a 5 Ejercicio 2013 = 3 Ejercicio 2014 = 4		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 2 a 5	POCO SATISFACTORIO 1	INSATISFACTORIO 0
Ruta Estratégica del Indicador	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 108, 109 y 113</p> <p>Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de las y los servidores públicos a la ley.</p> <p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública.</p> <p>Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valores al que pertenece el indicador: Integridad, Honradez, Justicia, Transparencia, Rendición de Cuentas, Igualdad y Respeto.</p> <p>Código de Conducta Institucional 8.6. Conocimiento y Aplicación del Marco Normativo Valores relacionados: Bien común y servicios a la sociedad, equidad e igualdad, excelencia, honradez, integridad, justicia, rendición de cuentas, respeto, civilidad y transparencia.</p>		
Responsables	Dr. Raúl Gerardo Obando Rodríguez, Secretario Académico y Enlace del Sistema de Control Interno Institucional del Colegio de Postgraduados.		

Roberto Higuera
 Vito

[Handwritten signature/initials]

[Handwritten signature/initials]

[Handwritten signature/initials]

6.7. Calidad de vida laboral

Indicador	Calidad de vida laboral		
Descripción del Indicador	Medir la tendencia del número de servidores públicos con calidad de vida laboral en el Colegio de Postgraduados		
Unidad Administrativa Responsable	Departamento de Relaciones Laborales		
Objetivo de la Unidad Administrativa	Mantener una relación laboral estable y armónica que coadyuve al cumplimiento de los objetivos institucionales dentro del marco normativo laboral vigente en la institución.		
VARIABLES	Seguridad e higiene laboral Trato respetuoso entre servidores públicos Numero de servidores públicos que se sienten felices al realizar su trabajo individual		
Fórmula	Calificación promedio del factor VIII (Calidad de vida laboral) de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional		
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán obtenidos mediante el resultado de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal aplicada en el Colegio de Postgraduados y se solicitará al Jefe del Departamento de Relaciones Laborales, responsable de su aplicación anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012: 80 o más Ejercicio 2013: 85 Ejercicio 2014: 90		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 80 o más	POCO SATISFACTORIO 77	INSATISFACTORIO 75
Ruta Estratégica del Indicador	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 123 Fracción XII Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de las y los servidores públicos a la ley. Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública. Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valor al que pertenece el indicador: Respeto		

Edith Loya

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	Código de Conducta Institucional 8.2. Uso de los Recursos Materiales y Financieros 8.3. Seguridad, Salud y Medio Ambiente 8.4. Relaciones Humanas Valores relacionados: Bien común y servicio a la sociedad, entorno cultural y ecológico, equidad de género e igualdad, excelencia, generosidad, honradez, humanismo, imparcialidad, integridad, justicia, liderazgo, iniciativa, trabajo creativo e innovación, respeto y civilidad.
Responsables	Lcdo. Francisco Javier Pastrana Quintos , Jefe del Departamento de Relaciones Laborales del Colegio de Postgraduados

6.8. Trabajo en equipo

Indicador	Trabajo en Equipo		
Descripción del Indicador	Medir la promoción del trabajo en equipo en las áreas que conforman la institución		
Unidad Administrativa Responsable	Departamento de Relaciones Laborales		
Objetivo de la Unidad Administrativa	Mantener una relación laboral estable y armónica que coadyuve al cumplimiento de los objetivos institucionales dentro del marco normativo laboral vigente en la institución.		
Definiciones	Promoción del trabajo en equipo Capacitación para trabajar en equipo Resultado del trabajo en equipo		
Fórmula	Calificación promedio del factor X (Colaboración y trabajo en equipo) de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional		
Fuente de datos y periodicidad	Los datos serán obtenidos mediante el resultado de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal aplicada en el Colegio de Postgraduados y se solicitará al Jefe del Departamento de Relaciones Laborales, responsable de su aplicación anualmente.		
Comportamiento	Creciente		
Metas	Ejercicio 2012: 85 o más Ejercicio 2013: 90 Ejercicio 2014: 95		
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO 85 o más	POCO SATISFACTORIO 75	INSATISFACTORIO 70
Ruta Estratégica del Indicador	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de las		

	<p>y los servidores públicos a la ley.</p> <p>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012</p> <p>Objetivo al que pertenece el indicador:</p> <p>3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública.</p> <p>Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal</p> <p>Valor al que pertenece el indicador:</p> <p>Bien Común</p> <p>Código de Conducta Institucional</p> <p>8.4. Relaciones Humanas</p> <p>Bien común y servicio a la sociedad, equidad de género e igualdad, excelencia, generosidad, honradez, humanismo, imparcialidad, integridad, justicia, respeto y civilidad.</p>
Responsables	Lcdo. Francisco Javier Pastrana Quintos , Jefe del Departamento de Relaciones Laborales del Colegio de Postgraduados

Francisco Javier Pastrana Quintos

6.9. Revisión del Código de Conducta

Indicador	Revisión del Código de Conducta
Descripción del Indicador	Valorar la actualización del Código de Conducta Institucional
Figura Responsable	Comité de Ética del Colegio de Postgraduados
Objetivo de la Figura	<p>1. Llevar a cabo acciones permanentes para identificar y delimitar las conductas que en situaciones específicas deberán observar los servidores públicos del Colegio de Postgraduados en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.</p> <p>2. Lograr que las y los servidores públicos del Colegio de Postgraduados conozcan, entiendan y vivan los valores y principios del Código de Ética de la Administración Pública Federal y del Código de Conducta de la institución.</p> <p>3. Orientar a las y los servidores públicos del Colegio de Postgraduados en asuntos relacionados con la emisión, aplicación y cumplimiento del Código de Conducta de la institución, particularmente en caso de dilemas éticos.</p>
Definiciones	Entre las funciones del Comité de Ética se encuentra la de Proponer la revisión y, en su caso, actualización del Código de Conducta. (Lineamiento Quinto inciso e de los Lineamientos Generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de las y los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.)
Fórmula	Actualización del Código de Conducta Institucional
Fuente de datos y periodicidad	La actualización será promovida por el Comité de Ética cada tres años.
Comportamiento	Constante

Francisco Javier Pastrana Quintos

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Metas	Ejercicio 2012: Actualización Ejercicio 2015: Actualización	
Parámetros de Evaluación del Indicador 2012	SATISFACTORIO Actualización	INSATISFACTORIO No Actualización
Ruta Estratégica del Indicador	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Título Cuarto Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje rector 1 "Estado de Derecho y seguridad" Objetivos: Consolidación de una administración ética, eficaz, transparente y responsable, que rinda cuentas, combata y castigue la arbitrariedad, la corrupción, la impunidad, así como fomentar el desarrollo de una cultura de la legalidad que garantice el apego de las y los servidores públicos a la ley. Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012 Objetivo al que pertenece el indicador: 3. Contribuir al desarrollo de una cultura de apego a la legalidad, de ética y responsabilidad pública. Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal Valor relacionado: Bien común	
Responsables	Comité de Ética del Colegio de Postgraduados	

Edelmiro Anguiano
Vito

Chaf

[Handwritten signature]

7. Emisión

Con fundamento en lo dispuesto en el lineamiento quinto, inciso d), de los Lineamientos Generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de las y los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, el Comité de Ética emite los presentes indicadores de cumplimiento y método de evaluación anual de resultados en Montecillo, estado de México, el día 31 de Mayo de 2012.

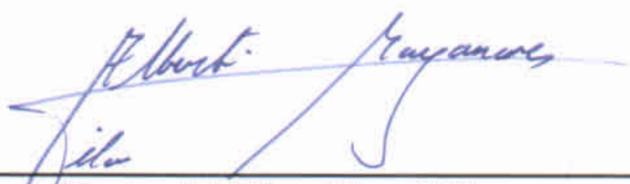
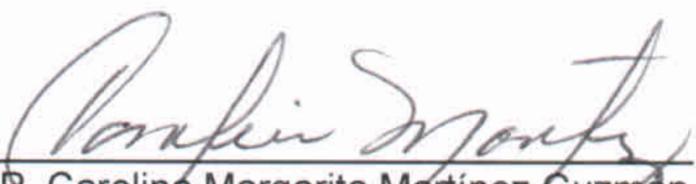
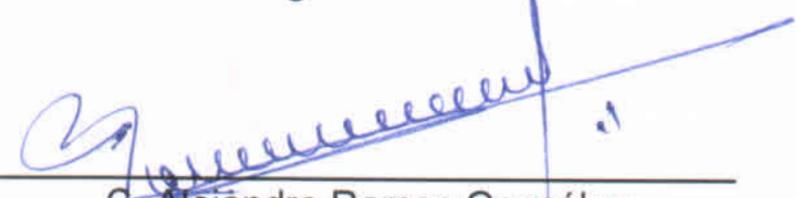
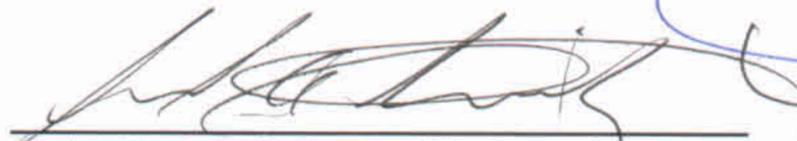
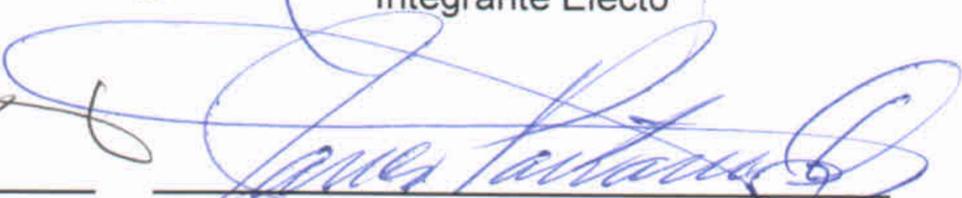
[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten mark]

EMISION DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA
INSTITUCIONAL Y MÉTODO DE EVALUACIÓN ANUAL DE RESULTADOS DEL
COLEGIO DE POSTGRADUADOS

31 DE MAYO DE 2012

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL COLEGIO DE POSTGRADUADOS

 _____ Lcdo. Rolando Ramos Escobar Presidente	 _____ Lcdo. Juan Antonio Durán Suárez Secretario Ejecutivo
 _____ Dra. María del Pilar Alberti Manzanares Integrante Electa	 _____ Lcdo. Manuel Venado Castro Integrante Electo
 _____ C.P. Carolina Margarita Martínez Guzmán Integrante Electa	 _____ C. Alejandro Ramos González Integrante Electo
 _____ Lcdo. Carlos Alejandro Sánchez González Asesor	 _____ Lcdo. Francisco Javier Pastrana Quintos Asesor Suplente
 _____ Mtro. en Admón. Felipe Gómez Rodríguez Asesor Suplente	