



**Manual de trabajo**  
**Talleres para Madres,**  
**Padres y Tutores**

**Educación secundaria**



# Manual de trabajo

## Talleres para madres, padres y tutores

### Educación secundaria



**P**rograma Nacional  
de Convivencia Escolar

*Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores. Educación secundaria del Programa Nacional de Convivencia Escolar* fue elaborado por la Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública.

**Secretario de Educación Pública**

Aurelio Nuño Mayer

**Subsecretario de Educación Básica**

Javier Treviño Cantú

**Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa**

**Directora General de Materiales Educativos**

Aurora Almudena Saavedra Solá

**Secretario Técnico del Consejo Directivo Nacional  
de La Escuela al Centro**

Pedro Velasco Sodi

**Coordinación general académica**

Lorena Alejandra Flores Plata

Esther Oldak Finkler

**Autora**

Esther Oldak Finkler

*Coautores*

Antonio Lojero Ruaro

Jorge Antonio Aguilar Ramírez

*Cuidado del contenido*

Lorena Alejandra Flores Plata

*Colaboradores*

María del Carmen Campillo Pedrón

David Israel Correa Arellano

Virginia Tenorio Sil

**Portada**

Moisés García González

*Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores. Educación secundaria del Programa Nacional de Convivencia Escolar*  
se imprimió en los talleres de  
con domicilio

Primera edición, 2016  
Segunda edición, 2017 (ciclo escolar 2017-2018)

en el mes de \_\_\_\_\_ de 2017.  
El tiraje fue de \_\_\_\_\_ ejemplares.

D. R. ©Secretaría de Educación Pública, 2017  
Argentina 28, Centro,  
06020, Ciudad de México

ISBN: 978-607-623-844-8

Impreso en México  
DISTRIBUCIÓN GRATUITA-PROHIBIDA SU VENTA

En los materiales dirigidos a las educadoras, las maestras, los maestros, las madres y los padres de familia de educación preescolar, primaria y secundaria, la Secretaría de Educación Pública (SEP) emplea los términos: niño(s), adolescente(s), jóvenes, alumno(s), educadora(s), maestro(s), profesor(es), docente(s) y padres de familia aludiendo a ambos géneros, con la finalidad de facilitar la lectura. Sin embargo, este criterio editorial no demerita los compromisos que la SEP asume en cada una de las acciones encaminadas a consolidar la equidad de género.

# ÍNDICE

## Presentación

<b>Talleres para madres, padres y tutores</b> .....	<b>6</b>
<b>Contenido y organización general</b> .....	<b>6</b>
Presentación del tema .....	<b>6</b>
Dinámica y reflexión.....	<b>6</b>
Diez consejos prácticos para el hogar.....	<b>6</b>
Cápsulas informativas. ....	<b>6</b>
Cierre y conclusiones.....	<b>7</b>
<b>Implementación de los talleres</b> .....	<b>7</b>
<b>Desarrollo de los talleres para madres, padres y tutores de educación secundaria</b> .....	<b>8</b>
<b>Taller 1. Retroalimentación positiva, autoestima y familia</b> .....	<b>8</b>
<b>Taller 2. Disciplina y manejo de emociones</b> .....	<b>12</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>16</b>



# PRESENTACIÓN

La Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Básica impulsa el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), cuyo propósito es generar ambientes escolares pacíficos en los planteles educativos.

La construcción de una convivencia libre de violencia, incluyente y democrática requiere de la participación informada y activa de las familias. Para ello, se pone a disposición de los directores de nivel secundaria el presente manual que contiene orientaciones para trabajar con los padres de familia en aspectos que ayuden a propiciar una mejor convivencia en el hogar y en los espacios escolares.

Este material contiene temas desarrollados de manera precisa y sencilla sobre el fortalecimiento de la autoestima, autorregulación de emociones, disciplina, reglas, límites y comunicación asertiva en la familia para el diseño de talleres con las madres, los padres y tutores de los alumnos.

Cada escuela, a partir de su Ruta de Mejora, definirá las formas y los momentos en que se puede aprovechar de manera óptima este manual. Se recomienda que para enriquecer el contenido, los talleres se impartan durante el desarrollo de las actividades que llevan a cabo los estudiantes como parte del PNCE.

En cada taller se plantean 10 consejos prácticos para que las madres, los padres y tutores encuentren algunas soluciones positivas a situaciones difíciles con sus hijos, además de actividades que faciliten la comprensión de los puntos básicos del desarrollo de los adolescentes y orientaciones para lograr una comunicación asertiva.

Finalmente, para complementar los talleres, se pone a disposición de los padres de familia el sitio web del PNCE: <[www.gob.mx/escuelalibredeacoso](http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso)>, donde encontrarán cápsulas informativas con orientaciones precisas de los temas que se abordan.

# TALLERES PARA MADRES, PADRES Y TUTORES

## Contenido y organización general

**E**ste material está organizado en dos talleres de aproximadamente una hora cada uno. Para impartirlos el director o supervisor podrá convocar a madres, padres y tutores de los grupos, grados o escuelas que requieran mejorar la convivencia escolar.

Se recomienda que el director o supervisor se apoye con madres, padres o tutores –quienes pueden formar parte del Consejo Escolar de Participación Social– para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres.

Cada taller se divide en cinco secciones:

**Presentación del tema.** Los directores contarán con una explicación clara y sencilla para introducir a madres, padres y tutores en el tema a tratar. (Duración: 5 minutos).

**Dinámica y reflexión.** A partir de actividades, preguntas y reflexiones se explorarán situaciones o eventos relacionados con el tema abordado. (Duración: 15 minutos).

**Diez consejos prácticos para el hogar.** Los familiares revisarán ideas prácticas para relacionarse mejor con sus hijos adolescentes. (Duración: 20 minutos).

**Cápsulas informativas.** Se informará a los familiares que están a su disposición dos cápsulas informativas sobre los temas abordados en cada taller:

- Retroalimentación positiva, autoestima y familia.
- Disciplina y manejo de emociones.

Se sugiere ver los videos durante el transcurso del taller, pero si no se tiene el tiempo o las condiciones necesarias, se les proporcionará la liga del sitio web del PNCE para descargarlos. (Duración 10 minutos).



**Cierre y conclusiones.** Se invitará a los participantes a compartir sus impresiones sobre el tema abordado. (Duración: 20 minutos).

## Implementación de los talleres

El director de cada plantel implementará estos talleres para madres, padres y tutores durante el periodo en que se realicen las actividades del PNCE con los alumnos, conforme a las siguientes recomendaciones:

- Tema 1.** Retroalimentación positiva, autoestima y familia. Se sugiere que se realice durante el primer mes y medio de actividades del PNCE.
- Tema 2.** Disciplina y manejo de emociones. Se recomienda que se lleve a cabo durante el último mes y medio de actividades del PNCE.

Además se debe considerar que:

- El director del plantel impartirá los talleres con los familiares y tutores que asistan a la convocatoria.
- Los requerimientos técnicos son: pizarrón u hojas de rotafolio, plumones o gises, hojas para los participantes y bolígrafos.

**Nota:** Se requiere equipo de cómputo con audio para presentar los videos y proyectar las cápsulas informativas.

# DESARROLLO DE LOS TALLERES PARA MADRES, PADRES Y TUTORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

---

## Taller 1. Retroalimentación positiva, autoestima y familia

### Presentación del tema (5 minutos)

#### Bienvenida

Estimados padres y madres de familia, tutores y familiares de los alumnos del plantel, es muy grato para nosotros contar con su presencia, ya que demuestra el interés por sus hijos, de quienes ustedes son responsables.

#### La importancia de una buena comunicación con las y los adolescentes

Es importante que los adolescentes tengan la confianza de expresar lo que les gusta y lo que no o si algo les preocupa. Si mandamos el mensaje equivocado y consideran que no les creemos o no nos interesa su opinión o sus conflictos, dejarán de expresar lo que sienten y piensan. Escúchenlos y denles la confianza para comunicarse sin ser juzgados o criticados. En ambientes hostiles, los adolescentes no comunican sus necesidades o preocupaciones.

Recuerden que los pensamientos anteceden a las emociones, las cuales generan un cambio corporal y de estado de ánimo. Al regular la emoción se establece una comunicación asertiva: sin gritar, sin llorar o sin violencia. Hay diversas estrategias que facilitan la expresión asertiva de las emociones. Por ejemplo, dar a los jóvenes un espacio para comprender la emoción, abrir canales de comunicación para que hablen de sus pensamientos, ayudarles a analizarlos y decodificarlos para ver el mundo de manera optimista, sentirse escuchados, entendidos y validados. Con estas herramientas, los adolescentes podrán crear acuerdos que beneficien el funcionamiento de la dinámica familiar y fomenten una adecuada convivencia.

En la comunicación eficiente se debe evitar el uso de absolutos: “siempre, todo, nada o nunca”. Por ejemplo: “nunca me haces caso”, podría sustituirse por “pienso que en este momento no estás atenta a lo que te digo”; “siempre haces lo que quieres”, podría suplirse por “considero que hoy no seguiste las reglas de la casa”.

Los adolescentes están en una etapa de sus vidas donde comunicarse es complicado. Depende de los adultos que están a su alrededor involucrarse en sus preocupaciones, anhelos y objetivos para modelar formas adecuadas de comunicación y solución de conflictos.

### Dinámica y reflexión (15 minutos)

#### Puntos básicos del desarrollo de las y los adolescentes

En la adolescencia cambia nuestro cuerpo y nuestras ideas. Surgen muchas dudas y sobre todo comienza la construcción de los proyectos personales que dan sentido a la vida. Estas transformaciones se llevan a cabo en los siguientes aspectos:

**Fisiológicos.** Ocurren en el cuerpo y toman por sorpresa a los adolescentes, como la aparición del vello corporal, cambios hormonales, modificación del tono de voz, inicio del ciclo menstrual y producción de espermatozoides, entre otros. (Invite a dos participantes a que mencionen otros cambios que observan en sus hijos).

**Emocionales.** Se relacionan con la autoestima, el reconocimiento de los demás y la necesidad de pertenecer a un grupo; estos factores provocan que los adolescentes estén en un constante “sube y baja” de estado de ánimo: ansiedad, miedo, euforia. (Invite a dos participantes a que mencionen más cambios que observan en sus hijos).

**Sociales.** Corresponden a los estímulos del exterior, como el comportamiento en grupo, la forma de arreglarse (vestido y calzado), las imágenes que se ven en la televisión y el internet, el deseo de pertenecer a un grupo lo que genera presión social, entre otros. (Invite a dos participantes a que mencionen otros factores sociales que influyen en sus hijos).

**Cognitivos.** Conllevan preguntas sobre la existencia, los gustos, las aficiones y la orientación vocacional: ¿Quién soy? ¿Qué quiero ser? ¿A qué me quiero dedicar? (Invite a dos participantes a que mencionen más preguntas que tengan sus hijos).

Los aspectos básicos en el desarrollo de los adolescentes se comprenden mejor si recordamos que cada uno de nosotros también pasamos por la etapa de la adolescencia. (Invite a otros dos asistentes para que, de manera voluntaria, compartan un momento feliz de su adolescencia).

## Diez consejos para mejorar la autoestima de los adolescentes (20 minutos)

Solicite a 10 voluntarios que lean los siguientes consejos o puede hacerlo usted mismo. Después, los participantes mencionarán el consejo que más les impactó.

- **Acéptalos y ámalos sin condiciones**
  - > Ama a tus hijos sin condiciones: simplemente abrázalos y protégelos.
  - > Tus hijos necesitan respaldo y amor para sentirse fuertes y seguros.
  - > Déjalos claro que el amor que les expresas no impide que haya reglas que respetar y cumplir para que la familia conviva en armonía.
  - > Critica su conducta inadecuada, pero no su personalidad.
- **¿En verdad hago lo que digo?**
  - > Recuerda que eres la figura de autoridad y protección en tu familia y, por lo tanto, tus hijos te observan todo el tiempo y aprenden de ti.
  - > Debes ser congruente, es decir, predicar con el ejemplo: no pidas tranquilidad si tú no la tienes o que no mientan si tú mientes.
  - > Los jóvenes aprenden más de lo que ven en ti que de lo que les dices. Si ven que eres paciente con ellos y las demás personas, ellos harán lo mismo.
- **Ayúdalos a ser optimistas**
  - > Enséñales que los problemas tienen solución y a esperar lo mejor.
  - > Ayúdalos a ver el punto de vista positivo de las situaciones.
  - > Si te ven solucionando los conflictos de manera optimista, así lo harán ellos.
- **Ponte en el lugar del otro**
  - > Evita juzgar: respeta y entiende su punto de vista aunque no estés de acuerdo.
  - > Escucha las necesidades y los sentimientos de tus hijos.
  - > Valida sus opiniones. También acláralas que pueden manifestar lo que piensan de manera respetuosa y que sus opiniones serán consideradas, pero que la última palabra la tienen los padres, las madres y los tutores.
- **Dedícales tiempo**
  - > Pasa tiempo con tus hijos: involúcrate en sus experiencias y emociones.
  - > Cuando los adolescentes se percatan de que sus padres los escuchan y comprenden, están más dispuestos a compartir sus intereses y preocupaciones.
  - > Aunque muestren ser independientes, requieren de tu cercanía y apoyo.
- **Dales mensajes de respeto y amor**
  - > Los mensajes amorosos son de contacto verbal y contacto físico. Hazles cumplidos y dales amor incondicional. Que sepan que aunque estés molesto los sigues amando.

- › Un guiño, un beso o un abrazo son mensajes físicos que deben darse de manera respetuosa, pues indican interés y atención.
- **Reconoce sus logros**
  - › Reconoce sus habilidades y dedicación. Exprésalo con claridad. Esto les ayudará a sentirse aceptados y saber cuándo están haciendo lo adecuado.
  - › Reconoce y apoya los proyectos personales de tus hijos. Este reconocimiento crea lealtad en los adolescentes hacia su familia y sus valores.
  - › Reconoce su esfuerzo aunque no siempre logren el objetivo. Esto los motivará a seguir intentándolo.
- **Di lo que sientes sin lastimar a los demás**
  - › Cuando las emociones te dominan, date un tiempo para calmarte. Las decisiones que se toman en estado alterado no resuelven los problemas y es difícil mantener el control.
  - › La comunicación asertiva significa hablar de manera tranquila y clara, expresando lo que se siente o se piensa, sin gritar, sin ofender, sin etiquetar y escuchando serenamente a los demás.
- **Evita compararlos con otras personas, incluso contigo mismo**
  - › Si pones como ejemplo a sus amigos, primos o hermanos, provocarás inseguridad en ellos y rencor hacia esas personas.
  - › Evita ponerte como ejemplo de vida: “cuando yo tenía tu edad...”
- **Apóyalos en sus proyectos personales**
  - › Los adolescentes necesitan tener proyectos personales: deportes, arte, ciencia, cultura, entre otros. Ayúdales a fortalecerlos y a ser constantes, pues este tipo de actividades les permiten tener metas específicas que cumplir.
  - › Recuerda que los proyectos personales son eso: “personales”. Evita imponer actividades que creas que les gustan a tus hijos. Respeta sus decisiones.

### Cápsulas informativas (10 minutos)

Para enriquecer la información y las reflexiones realizadas en el taller, invitará a los participantes a ver los videos en ese momento. Si no se tienen las condiciones necesarias o el tiempo, se sugiere darles la liga del sitio web del PNCE: <[www.gob.mx/escuelalibredeacoso](http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso)>.

### Cierre y conclusiones (20 minutos)

Invite a los participantes a compartir sus impresiones sobre el tema abordado.

---

## Taller 2. Disciplina y manejo de emociones

### Presentación del tema (5 minutos)

#### Bienvenida

Estimadas madres y padres de familia, tutores y familiares de las alumnas y los alumnos del plantel, es muy grato para nosotros contar con su presencia, ya que demuestra el interés por sus hijos, de quienes ustedes son responsables.

#### Cómo manejar las emociones con los adolescentes

Los adolescentes pasan por una etapa de numerosas transformaciones, no sólo físicas sino también emocionales y de conducta; experimentan momentos de inseguridad, confusión e incertidumbre que, aunados a los procesos hormonales que viven, los llevan a una emotividad con cambios de ánimo fluctuantes que nos puede parecer exagerada, a una tensión emocional explosiva y a sentirse incomprendidos por los adultos que los rodean.

En este periodo de la vida es fundamental mostrar nuestra comprensión y empatía. Es decir, entender a los adolescentes sin olvidar que hay reglas que cumplir. Debemos establecer vías adecuadas de comunicación, sin juzgar, burlar o minimizar sus inquietudes. Al validar sus emociones y opiniones, ellos abrirán con mayor facilidad sus canales de comunicación.

Finalmente, es indispensable abrir un espacio donde se sientan escuchados para llegar a acuerdos en un marco de respeto y comunicación asertiva en los que se comprometan a aprender y regular sus emociones y a cumplir con sus responsabilidades. Además, tomarse un tiempo antes de solucionar conflictos, pues cuando estamos alterados resulta complicado.

### Dinámica y reflexión (15 minutos)

#### Límites y crianza con cariño: no juzgues a la persona, critica la conducta inadecuada

El autocontrol resulta fundamental, sobre todo en las madres, padres y tutores como figuras de autoridad. Evita usar calificativos que etiqueten la personalidad de los adolescentes, sobre todo si estos calificativos los denigran. Lastimarás su autoestima e intentarán apegarse a esa etiqueta negativa por simple rebeldía. Establece acuerdos para que, de manera muy clara y precisa, ellos conozcan sus responsabilidades y las cosas a las que se comprometen.

Muchas veces les decimos: ¡eres un holgazán!, ¡eres una floja!, porque no han recogido su ropa o tienen desaseada su habitación. ¿Qué otros calificativos les damos cuando estamos verdaderamente desesperados por sus conductas que nos parecen rebeldes?

A partir de una lluvia de ideas, anote en el pizarrón entre 5 y 10 calificativos que sugieran los participantes; o bien, pueden usar tarjetas para escribir un calificativo y pegarlas en el pizarrón. Esta alternativa apoyará a los participantes a quienes no se les facilita hablar o compartir con los demás.

Ahora procedamos a analizar los calificativos y en conjunto formulemos una frase asertiva –de manera clara, serena y con respeto por los derechos de nuestros adolescentes– para decir lo que deseamos, sin juzgar ni calificar, pero señalando la conducta inadecuada. Por ejemplo:

Calificativo o juicio	Frase asertiva que señala la conducta inadecuada
¡Eres una floja!	No has recogido tus útiles, acordamos que lo harías todos los días después de terminar tu tarea.
¡Eres un holgazán!	No has aseado tu habitación, acordamos que lo harías dos veces por semana.

Con base en los ejemplos citados, apoye a los asistentes para que, en conjunto, formulen frases asertivas que sustituyan los calificativos que mencionaron.

Es importante que las reglas y responsabilidades sean claras, de preferencia, se establezcan por escrito en un Acuerdo Familiar en el que participen todos los integrantes de la familia y donde también queden estipuladas y acordadas las consecuencias de sus actos.

### Diez consejos para manejar de manera adecuada la disciplina con los adolescentes (20 minutos)

A continuación solicite a 10 voluntarios que lean los siguientes consejos o puede hacerlo usted mismo. Luego, los participantes mencionarán el consejo que más les impactó.

- **Ni de buenas ni de malas... la disciplina es constante y congruente**
  - › Establece la disciplina con tus hijos de manera firme y constante. Evita que el cumplimiento de las reglas dependa de tu “buen” o “mal” humor.
  - › Fija espacios donde se puedan acordar los límites y las reglas de la familia. Cuando todos conocen las reglas, es más sencillo seguirlas.
- **Define horarios específicos para cada actividad**
  - › Establece tiempos para realizar la tarea, divertirse, ver la televisión, usar el celular o la computadora.
  - › Al seguir un horario definido se forman buenos hábitos en los adolescentes.

- **Las reglas son indispensables para la convivencia**
  - › Considera que las reglas en la familia protegen a los hijos y les da seguridad.
  - › Establece estas reglas con acuerdos en los que participen todos. Platica sobre su funcionamiento y cómo ajustarlas a lo largo del tiempo.
  - › Toda la familia debe comprometerse a cumplir las reglas que han establecido, de no ser así es conveniente quitarles beneficios más que castigarlos. Se puede sustituir: “No cumpliste con tus labores y no vas con tus amigos. Estás castigado” por “Al no cumplir con tus labores perdiste el privilegio de salir con tus amigos”. De esta manera los responsabilizas por sus acciones.
- **La responsabilidad: clave de la autodisciplina**
  - › Explica a tus hijos que son responsables de sus acciones y de las consecuencias. La responsabilidad hace a los adolescentes fuertes, seguros e independientes.
  - › Los límites en la casa deben vivirse como algo positivo y respetarse, aunque no haya alguien para vigilar su cumplimiento. Los hijos deben comprender que no seguir las reglas tiene consecuencias que ellos mismos provocan.
- **Los padres y las madres son autoridades no amistades: las jerarquías familiares**
  - › Una mayor jerarquía significa mayores obligaciones y responsabilidades.
  - › Esfuérzate por ser una madre o un padre que demuestra afecto, pero que fija límites sin autoritarismo ni rigidez.
  - › Establece con claridad las jerarquías familiares, los adolescentes necesitan saber quién está a cargo. El respeto a la autoridad se aprende en casa.
  - › Recuerda: no eres amigo ni amiga de tus hijos e hijas, eres su mamá o su papá o la persona responsable de ellos. Los amigos y las amigas se encuentran en espacios diferentes a la familia, tienen una tarea afectiva y social notoriamente distinta a la que deben cumplir los progenitores. Esto no significa que no pueda haber una buena comunicación entre padres e hijos.
- **Ten autocontrol**
  - › Los padres o las personas que estén a cargo de los adolescentes, tienen mayor jerarquía en la familia, por ello deben tener mayor autocontrol.
  - › Evita caer en la provocación de tus hijos. Si te desesperas y los insultas, les gritas, los golpeas o los ridiculizas, se afectará el respeto entre ustedes.
  - › Si los sometes y entras en una lucha de poder, se lastimarán unos a otros.
  - › Recuerda que quien pierde el control es más vulnerable.
- **Entendiendo la obediencia**
  - › Enseña a tus hijos que hacer lo adecuado aunque nadie los vigile los convierte en personas íntegras, es decir, responsables de sus actos y comprometidas con los demás.
  - › Ayúdales a entender que obedecer y respetar las reglas consiste en seguirlas por convicción propia y no por miedo a ser sancionados si son descubiertos al no cumplirlas.



- **Establece reglas que sabes que se pueden cumplir**
  - › Piensa muy bien antes de establecer una regla o una sanción, porque deberás hacer que se cumpla, de otro modo perderás tu autoridad.
  - › Evita amenazar con lo que no cumplirás o que implique consecuencias a largo plazo, pues perderás credibilidad y respeto; si cedes y no te mantienes firme en la consecuencia, tus hijos aprenderán a manipularte.
- **Evita descalificar la autoridad de tu pareja**
  - › Apoya las indicaciones que dé tu pareja. Si no estás de acuerdo, arregla esas diferencias a solas, sin la presencia de tus hijos.
  - › Si los jóvenes perciben desacuerdos entre sus padres y madres o las personas que los cuidan, podrán manipularlos con facilidad.
- **Realiza acuerdos familiares por escrito**
  - › El acuerdo familiar permite que los hijos se sientan seguros al conocer de manera clara los límites en su familia.
  - › Con el acuerdo familiar los hijos se responsabilizan de sus acciones y se sienten partícipes de la dinámica familiar, las sanciones dejan de ser un castigo y se convierten en una pérdida de privilegios. Revisa de manera periódica el cumplimiento de las reglas y ajusta las que no funcionan.

### Cápsulas informativas (10 minutos)

Para enriquecer la información y las reflexiones realizadas en el taller, invitará a los participantes a ver los videos en ese momento. Si no se tienen las condiciones necesarias o el tiempo, se sugiere darles la liga del sitio web del PNCE: <[www.gob.mx/escuelalibre](http://www.gob.mx/escuelalibre) deacoso>.

### Cierre y conclusiones (20 minutos)

Invite a los participantes a compartir sus impresiones sobre el tema abordado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bradshaw, John. *La familia*, México, Selector Actualidad Editorial, 2000.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia emocional*, México, Vergara, 2000.
- Papalia, Diane, Sally Wendkos y Ruth Duskin. *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*, México, McGraw-Hill-Interamericana Editores, 2009.
- Romero, Alba. *La mediación para resolver los conflictos en las aulas*. Trabajo de fin de grado, País Vasco, Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao, 2014.
- Secretaría de Educación Pública. *Guía para el docente. Tercer grado. Educación primaria del Programa Nacional de Convivencia Escolar*, México, SEP, 2014.
- Tough, Paul. *Cómo hacer que los niños triunfen. Determinación, curiosidad y el poder oculto del carácter*, México, Ediciones B, 2014.
- Trespalacios, José. *El adolescente que yo amo. Educando a tiempo*, México, Crecer Ediciones, 2010.
- Vargas-Mendoza, Jaime Ernesto. *Manejo del conflicto. Apuntes para un seminario*, México, Asociación Oaxaqueña de Psicología, 2009.

### Páginas electrónicas consultadas

- Baron, Edmundo. *Manejo de conflicto*, Argentina, Fundación Compromiso, 2006.  
Consulta: 18 de enero de 2015,  
en <<http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>>.
- Centro de Información de las Naciones Unidas. *Derechos de los niños*,  
Consulta: 20 de enero de 2015, en <<http://www.cinu.mx/>>.
- Ruiz Lázaro, P. J. *Psicología del adolescente y su entorno*, Madrid, Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.  
Consulta: 15 de marzo de 2015, en <<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicología%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20Lázaro.pdf>>.
- Unicef. *Convención sobre los Derechos del Niño*.  
Consulta: 19 de enero de 2015,  
en <<http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>>.